

エージェントサービス利用規約

エージェントサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社常陽銀行（以下、「当行」といいます。）が提供する就活・転職プラットフォーム「キャリワン IBARAKI」（以下、「本サイト」といいます。）の会員が、本サイトで提供される「エージェントサービス」（以下、「本サービス」といいます。）を利用する際に適用される条件を定めるものであり、会員は、本規約に同意したうえで本サービスを利用する必要があります。なお、本規約に定めのない事項および用語の定義は、「キャリワン IBARAKI」サービス利用規約（求職者向け）に定めるところによります。

第1条（本サービスの内容）

本サービスは、当行が本サイトを通じて提供する本サイトに付随するサービスであり、職業紹介従事者が本サービスの利用者（以下、「利用者」といいます。）のキャリア、スキル、適性および志向性を考慮のうえ、当行保有の求人データ等の中から、利用者の適性に合致すると思われる求人案件を選択し紹介するサービスです。

第2条（本サービスの対象）

1. 当行は本サービスの利用を希望する会員のうち、当行が適切と判断し、これを承諾する者に対して本サービスを提供します。
2. 当行は、利用者から求人への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人企業より示された選考基準に基づいて当該求人への適合度合いを判断した結果、当行から当該求人への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり、選考基準に適合しない旨のご連絡をする場合があります。なお、当行は、選考基準や判断理由などをお伝えすることはいたしません。
3. 当行は、求人企業の労働条件その他契約内容の確認に関し、利用者の希望に応じ連絡を取り次ぎますが、利用者は、利用者の責任において、求人企業に労働条件その他契約内容を直接確認した後に契約を結ぶものとし、当行が利用者に通知した労働条件が、当該契約の詳細を保証するものではないことを承諾します。

第3条（書類の提出）

利用者は、当行が求めた場合には、以下の書類を速やかに当行に対し提出するものとします。

- (1)利用者であることを特定・確認するための本人確認書類
- (2)在留資格を確認するための在留カードまたは就労資格証明書
- (3)その他、当行または求人企業が提出を求める証明書類等

第4条（利用者の責任）

1. 利用者は、本規約に同意し、自らの責任にもとづき本サービスを利用するものとし、本サービスの利用に関する一切の責任を負うものとしします。
2. 利用者は、求人企業と労働条件その他契約内容について紛争が生じた場合には、利用者自身の責任においてこれに対処するものとしします。
3. 利用者は、当行および求人企業に対し、個人情報等を不備・齟齬のないよう提供し、正確かつ最新の状態に保つものとしします。また、利用者は、当該個人情報を含むプロフィール情報の内容に変更がある場合は、速やかにプロフィール情報を事実と適合するように修正するものとしします。
4. 利用者が提供した個人情報が正確かつ最新でなかった場合等、利用者が当行および求人企業に対して提供した情報内容に起因して、求人企業その他の第三者との間で紛争等が生じた場合には、利用者自身の責任および費用においてこれに対処し、解決するものとし、当行に一切の迷惑をかけないことを保証します。
5. 利用者は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないように自らの責任で厳重に管理するものとし、当行は、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を利用者本人による行為とみなすことができます。
6. 利用者は、本サービスを通じて紹介を受けた求人企業に対し、本サービスの利用によらず独自に採用選考を受けまたは入社する場合、当行に事前に通知するものとしします。

第5条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に際し、以下に該当し、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとしします。

- (1) 虚偽、不正確な情報または第三者の情報など不適切な情報を提供する行為
- (2) 個人や団体を誹謗中傷し、脅迫し、または信用毀損する行為
- (3) 著作権、商標権その他の知的財産権を含む他人の権利または法律上の利益を侵害する行為
- (4) 本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他方法の如何を問わず、本サービス利用の目的以外の目的で利用し、または第三者に開示もしくは提供する行為
- (5) 本サービスを通じて入手した情報を利用して、当行または第三者に対して金銭等を要求したり、不利益もしくは損害を与えたりする行為
- (6) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、または当行および求人企業の信用もしくは名誉を毀損する行為
- (7) 正当な理由なく、面談、選考試験または面接を事前の連絡なく欠席する等の行為
- (8) 同一の求人企業に頻繁に応募を繰り返す等によって当該求人企業の業務を妨害する行為

- (9) 本サイト上での広告や宣伝、勧誘など営利を目的とした行為
- (10) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはそれに類する行為
- (11) 犯罪行為または法令に反する行為等公序良俗に反する行為
- (12) 本規約に違反する行為
- (13) その他、本条各号に準ずる不適切な行為

第6条（サービスの停止・終了等）

1. 当行は、以下のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、利用者への事前の通知なくして、本サービスの全部あるいは一部の内容を変更、本サービスの正常な提供を行うに必要な期間または本サービスの提供を停止することができます。
 - (1) 本サービスを提供するためのインフラ、システム等（以下まとめて「システム」といいます。）について、定期保守または点検、更新もしくは緊急の必要性がある場合
 - (2) 突発的なシステムの故障等が発生した場合
 - (3) その他、不測の事態により、本サービスの提供をすることが困難である場合
2. 当行は、利用者において以下のいずれかに該当する事由が発生したと判断した場合、当該利用者に対して、何ら催告を要することなく、本サービスの提供を終了することができます。
 - (1) 利用者が本規約に定める事項に違反した場合
 - (2) 当行と利用者との信頼関係を維持することが困難であると客観的に認められる場合
 - (3) 利用者による本規約の遵守状況に疑義があると当行が判断した場合
 - (4) 前項各号の事由により本サービスの提供をすることが困難である場合
 - (5) 利用者が本サイトを利用することができなくなった場合
3. 当行は、前各項に掲げる場合の他、当行が必要と判断する場合には、利用者へ事前通知（本サイト上への掲載による方法を含み、以下、本項において同様とします。）することにより、本サービスの全部あるいは一部の提供を恒久的に停止または終了することができます。ただし、利用者への事前の通知が適当ではないと認められる事情がある場合には、当行は、利用者への事前の通知なく本サービスの提供を停止または終了したうえで、本サービスの停止または終了後、利用者に通知するものとします。
4. 当行は、本サイトの一時的な停止、変更、中断または終了により、本サイト上に登録されている情報が消去、変更されないことを保証するものではなく、利用者は登録している情報を自らの責任において保存するものとします。

第7条（利用者の申し出によるサービスの終了）

利用者は、当行所定の手続きを行うことにより、いつでも本サービスの利用を終了することができます。

第8条（当行の免責）

1. 当行は、利用者が本サービスへ申込みまたは本サービスを利用したことにより利用者に損害が生じた場合でも、当行の軽過失にとどまる場合には、それにより直接かつ現実に生じた通常損害に限り責任を負い、その他の損害については責任を負わないものとします。ただし、当行の故意または重過失による債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任については、この限りではありません。
2. 当行は、すべての利用者に当行または求人企業からの勧誘の通知が届くことを保証するものではありません。
3. 当行は、情報取扱業務において通常講ずべき合理的なサイバーセキュリティ対策では防止できないサイバー被害、その他当行の責に帰すべき事由によらない火災、停電、天災地変等の不可抗力により、本サービスの提供に支障が生じまたは本サービスの提供が困難となった場合、これによって利用者に生じた損害につき何らの責任も負わないものとします。
4. 当行は、利用者に提供する情報のうち、企業情報等の第三者に関する情報、企業広告、求人広告その他第三者より提供される情報内容の正確性につき保証するものではありません。
5. 当行は本サイトにエラーその他不具合がないこと、サーバ等にウィルスその他の有害な要素が含まれていないこと、その他本サービス提供のためのインフラ、システム等に不具合がないこと等につき保証するものではありません。
6. 当行は、当行の機密に属する事項について、質問等への回答、その他対応を行う義務を一切負いません。
7. 当行は、利用者による本サービスの利用によって、求職活動が成功することを保証するものではありません。

第9条（個人情報の取扱いおよび第三者提供への同意）

1. 当行は、利用者の個人情報を、当行が定める「個人情報の取扱いについて」 および本規約に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理します。
2. 当行は、本サービスにおいて、下記のとおり利用者の個人情報を第三者に提供し、利用者はこれに同意するものとします。

項目	内容
提供先	利用者が応募意思を示した求人案件等を有する求人企業
提供する目的	本サービス提供のため
提供する個人	履歴書や職務経歴書など、職業紹介に際してご提供頂いた情報

項目	内容
情報の項目	
提供の手段・方法	利用者にかわって、暗号化等によって秘匿化したウェブシステム経由、暗号化等によって秘匿化した電子メールまたは書面の手交のいずれかにより提供します。

3. 当行は、原則として、以下各号に定める機微な情報（以下「機微情報」といいます。）を収集しません。ただし、特別な職業上の必要性が存在することその他業務の目的の達成に必要不可欠である場合は、改めて同意を得たうえで当該機微情報を第三者に提供することがあります。
- (1) 思想、信条または宗教に関する事項
 - (2) 人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く。）、身体・精神・知的障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項
 - (3) 勤労者の団結権、団体交渉およびその他団体行動に関する事項
 - (4) 集団示威行為への参加、請願権の行使その他の政治的権利の行使に関する事項
 - (5) 保健・医療に関する事項
4. 利用者は、当行または求人企業が当該利用者の選考の進捗状況、内定の事実、入社予定企業、入社予定日、予定年収その他の情報を当行に提供し、当行が当該情報を求人企業への本サービス利用料の請求等、本サービスの円滑な運営を行うことを目的として取得、利用することを予め承諾します。

第10条（個人情報の第三者提供に関する免責事項）

1. 当行は、以下の各号に定める場合において、第三者による個人情報の取得に関し、何ら責任を負いません。
- (1) 利用者自らが、本サービスを利用して求人企業等に個人情報を開示、提供する場合
 - (2) 利用者の活動状況等、本サービスにおいて利用者が提供した情報により、偶然本人が特定された場合
 - (3) 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、利用者が個人情報を提供し、これが利用された場合
 - (4) 当行の責に帰すべき事由によらずに、利用者以外の者が利用者に付与された ID・パスワード等を入手した場合
2. 当行は、利用者と求人企業との間の提供情報に関するトラブル等につき一切責任を負いません。

第 11 条（統計データ、属性情報等の取扱い）

当行は、利用者の登録・抹消の前後を問わず、本サービス上で利用者が登録した利用者の個人情報、本サービスの利用履歴（ページビューまたは利用者と求人企業との間のメッセージの送受信、利用者と当行との間のメッセージの送受信、本サービスを通じた転職活動の過程、態様、成否のステータス等を含みますが、これらに限られません。）について統計データ、属性情報等を作成しこれらを何らの制限なく利用することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾します。なお、当該利用には、当行または求人企業への各種提案・報告、市場調査、機械学習および当行の各種サービスの検討、開発、改善等のために行われる利用を含みます。

第 12 条（本規約の変更）

1. 本規約の各条項は、法令等の改正、金融情勢その他の状況の変化、その他相当の事由があると認められる場合には、利用者の同意または民法第 548 条の 4 の規定に基づき変更するものとします。なお、この場合には、利用者の利用条件その他本サービスの内容は、変更後の新利用規約を適用するものとします。
2. 本条前項による本規約の変更は、変更を行う旨および変更後の規約の内容ならびにその効力発生時期を各利用者のマイページ上、店頭表示、インターネットまたはその他相当の方法で公表することにより、周知します。

第 13 条（情報の保管）

1. 当行は、本サービスを提供するために必要な期間が経過したと判断した場合、当行が保有するあるいは当行の委託先事業者のサーバ上に蓄積されている、当行または求人企業とのやり取りに関する情報および利用者のプロフィール情報等を抹消することがあります。抹消後はこれを復元することはできません。
2. 利用者は、前項の事情を踏まえ、自らに不利益または損害が発生しないために必要な措置を、自己の責任と費用負担において講じるものとします。

以上

2026 年 4 月 30 日 制定